



Hilde Mellema  
systemische coaching & training

[www.hildemellema.nl](http://www.hildemellema.nl)

## PRIVACYVERKLARING

In deze privacyverklaring van Hilde Mellema Systemische Coaching & Training omschrijf ik o.a. welke persoonsgegevens ik opvraag en gebruik en voor welke doeleinden. Omdat ik lid ben van de Landelijke Vereniging Psychosociaal Werkenden (LVPW) en de RBCZ (Register Beroepsbeoefenaren Complementaire Zorg) ben ik verplicht me aan de AVG (algemene verordening gegevensbescherming) te houden.

## WELKE GEGEVENS GEBRUIK IK VAN JE?

Ik gebruik de volgende persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

Voor de verslaglegging van het behandelproces van klanten in het elektronisch cliënten dossier in MijnDiad.

*Webside bezoekers:*

geanonimiseerde **IP adressen** : voor het bijhouden van bezoekersstatistieken.

*Klanten die zich registreren:*

**Naam contactpersoon** (verplicht) : om de contactpersoon te identificeren en aan te kunnen spreken en geboortedatum ten behoeve van de aanvullende zorgverzekering.

**Naam bedrijf** (verplicht) : om de klant te identificeren, voor mijn administratie en om te voldoen aan de wettelijke administratieverplichtingen.

**Adres bedrijf** (verplicht) : om de klant te identificeren, voor mijn administratie en om te voldoen aan de wettelijke administratieverplichtingen.

**E-mailadres** (verplicht) : om een bevestiging te sturen van de registratie via het contactformulier of mailadres; van op de website en gedane bestellingen, om toegang te geven tot de workshops & trainingen; om je de factuur toe te zenden, om eventueel emailnieuwsbrieven te sturen of als je een afspraak met mij plant en voor verdere correspondentie.



Hilde Mellema  
systemische coaching & training

[www.hildemellema.nl](http://www.hildemellema.nl)

**Bestelgeschiedenis** (bestelde en gedownloade producten): om bij te houden welke producten zijn besteld en gedownload, voor de facturatie, voor mijn administratie.

**Factuurgegevens** (bestelde producten en kosten daarvan, naam persoon, naam bedrijf, adres bedrijf) : voor mijn administratie en om te voldoen aan de wettelijke administratieverplichtingen.

*Andere gegevens*

**Inhoud van eventuele (email) correspondentie met de klant en andere personen, waaronder via mijn social media accounts:** om met je te corresponderen. De persoonsgegevens wordt niet aan derden gegeven tenzij bij noodgevallen. De persoonsgegevens wordt nadat cliënt geen sessies meer heeft, nog 20 jaar bewaard. De persoonsgegevens worden gebruikt om goederen en diensten af te leveren. Het afhandelen van betaling. Bellen of e-mailen om dienstverlening uit te voeren.

## AAN WIE GEEF IK JE GEGEVENS DOOR?

Ik gebruik je gegevens alleen voor mijzelf, maar in de volgende gevallen kan het nodig zijn om je gegevens door te geven aan anderen:

**Leveranciers (waaronder “bewerkers”).** Ik maak gebruik van leveranciers, waaronder websitebeheerders en hosting bedrijven voor het hosten van mijn website. De hosting provider host jouw gegevens in Nederland, de websitebeheerder heeft slechts incidenteel toegang tot jouw gegevens als dat noodzakelijk is voor het uitvoeren van het beheer.

**Accountant / boekhouder.** De gegevens die op jouw factuur staan moet ik doorgeven aan mijn accountant of boekhouder.



Hilde Mellema  
systemische coaching & training

[www.hildemellema.nl](http://www.hildemellema.nl)

**Juridisch adviseurs.** Bij een juridisch geschil met jou, kan ik genoodzaakt zijn jouw gegevens door te moeten geven aan de beroepsorganisatie LVPW en/of RBCZ waardoor mogelijk een juridisch adviseur deze in een juridische procedure kan gebruiken. Daarbij zal ik alleen de gegevens doorgeven die noodzakelijk zijn in verband met de juridische procedure.

**Overheidsinstanties.** Als ik daar wettelijk toe verplicht ben, moet ik jouw gegevens doorgeven aan overheidsinstanties, bijvoorbeeld aan de Belastingdienst.

### GEEF IK JOUW GEGEVENS DOOR NAAR BUITEN DE EER?

Nee, je gegevens worden alleen binnen de Europese Economische Ruimte (EER) opgeslagen, namelijk in Nederland.

### WAT ZIJN JE RECHTEN?

Je hebt op grond van de wet het recht aan mij te vragen je gegevens in te zien, onjuiste gegevens te laten corrigeren en in bepaalde gevallen deze te laten verwijderen, afschermen en daartegen bezwaar te maken. Bij het gebruik van je gegevens voor direct marketing heb je altijd het recht van bezwaar.

Als je je gegevens wilt verwijderen, verzoek ik je mij dat te laten weten (zie hieronder bij "Wat als je vragen of klachten hebt?")

Ik zal je tijdig laten weten of ik aan je verzoek kan voldoen. In sommige gevallen kan ik een bepaald verzoek weigeren.



Hilde Mellema  
systemische coaching & training

[www.hildemellema.nl](http://www.hildemellema.nl)

### **WAT ALS IK VRAGEN OF KLACHTEN HEB?**

Als je vragen of klachten hebt of een verzoek wilt indienen neem dan contact met mij op., dan kijken we eerst samen of we er uit kunnen komen. Desgewenst kun je gebruik maken van de Landelijke Vereniging Psychosociaal Werkenden, de beroepsorganisatie waar ik bij aangesloten ben.

### **KAN DEZE PRIVACYVERKLARING VERANDEREN?**

Ik behoud me het recht voor deze privacyverklaring aan te passen. Als het om een belangrijke wijziging gaat zal ik je daarvan op de hoogte brengen. Als het gaat om een nieuw doel voor dezelfde gegevens zal ik je de mogelijkheid geven daar bezwaar tegen te maken. Je persoonsgegevens worden voor verschillende doeleinden bewaard. Dit kan zijn voor het versturen van facturen zo lang als je klant blijft.